Добавить PapaSmith в контакты

Здравствуйте 12:00

14 сентября

Моя месячная подписка в закончилась 12 сентября. Я не планировал её продлевать, однако после окончания подписки с моей карты автоматически списалась оплата за следующий месяц.

Новым периодом подписки я не пользовался. Прошу отменить продление и вернуть списанную сумму на карту.

Также прошу отключить дальнейшее автоматическое списание. Подскажите, пожалуйста, что необходимо сделать для оформления возврата 12:01

Добрый день!
Подключение и отключение подписки в личном кабинете
В продолжение нашего разговора - вам будет оформлен возврат 12:28

Очень благодарен вам ❤️ P 12:32

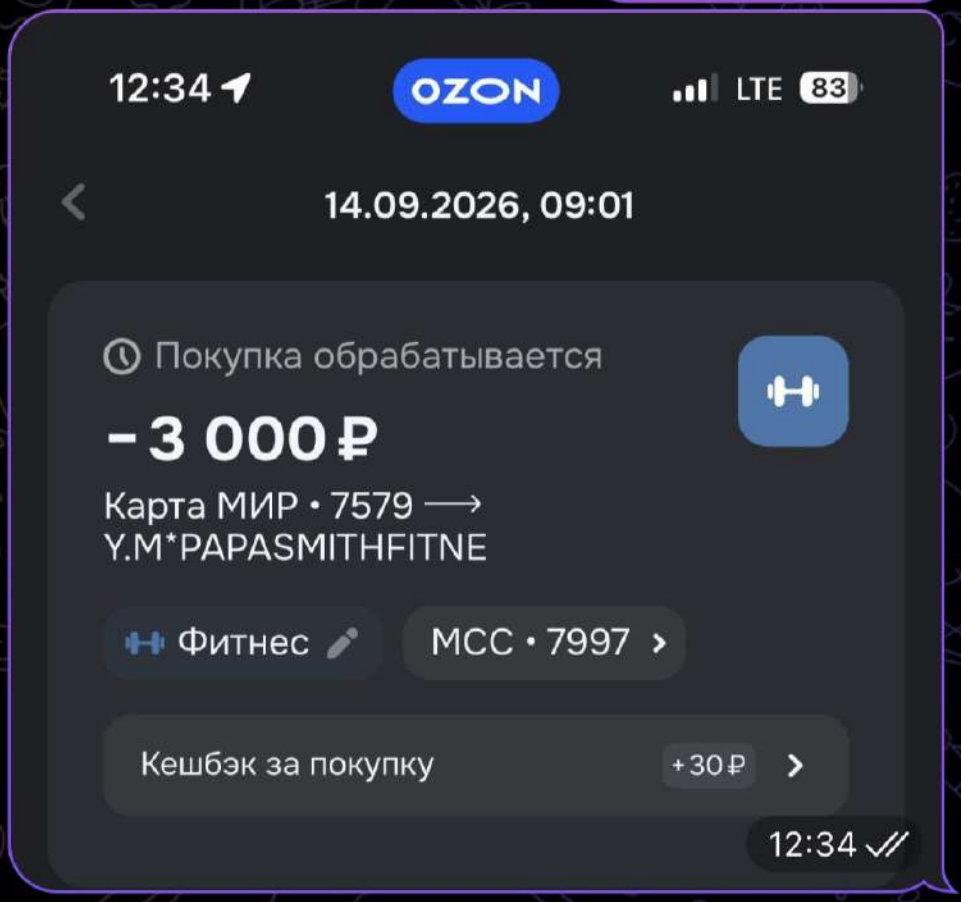
Списание сегодня было, верно? 12:33

Верно

Добавить PapaSmith в контакты

14 сентября

Верно 12:34



Принято 12:39

Не подскажите, когда будет оформлен возврат 16:27

От 3 до 10 рабочих дней, в зависимости от регламентов может доходить до 30 календарный дней



16:33

Понял, спасибо 16:35

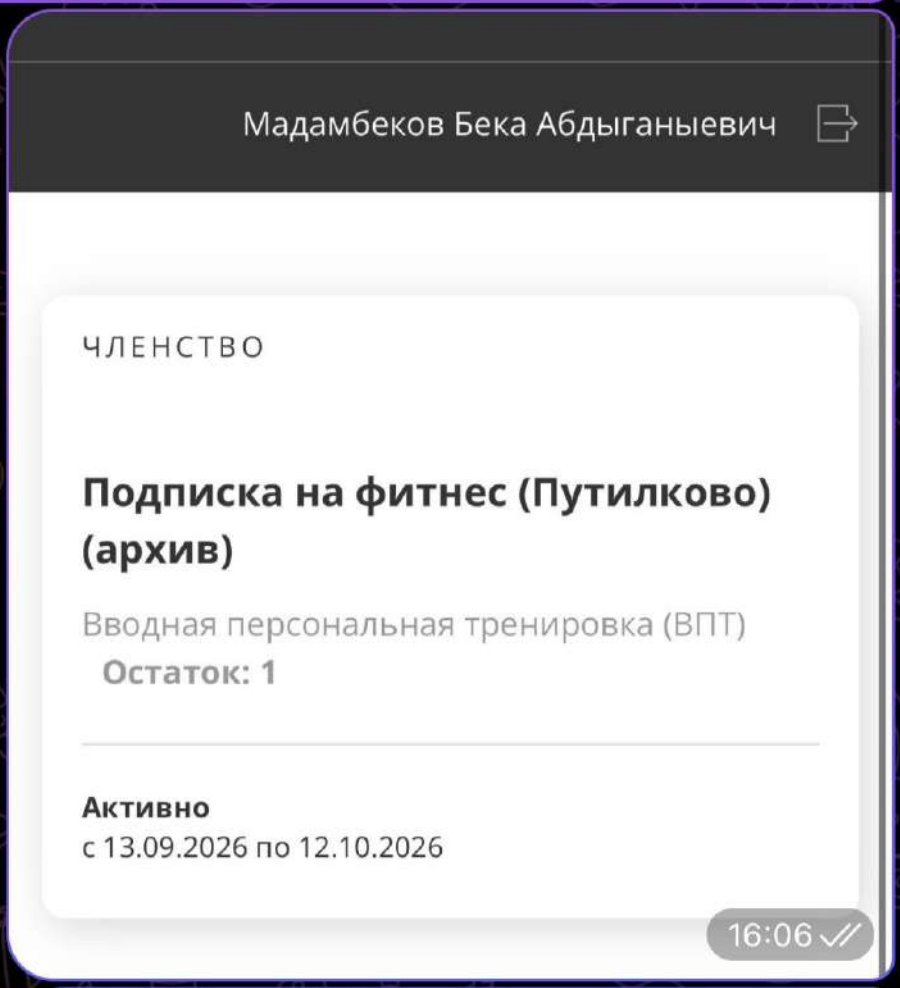
Хорошего вечера ✨ 17:03

Добавить PapaSmith в контакты

18 сентября

Добрый день 16:06

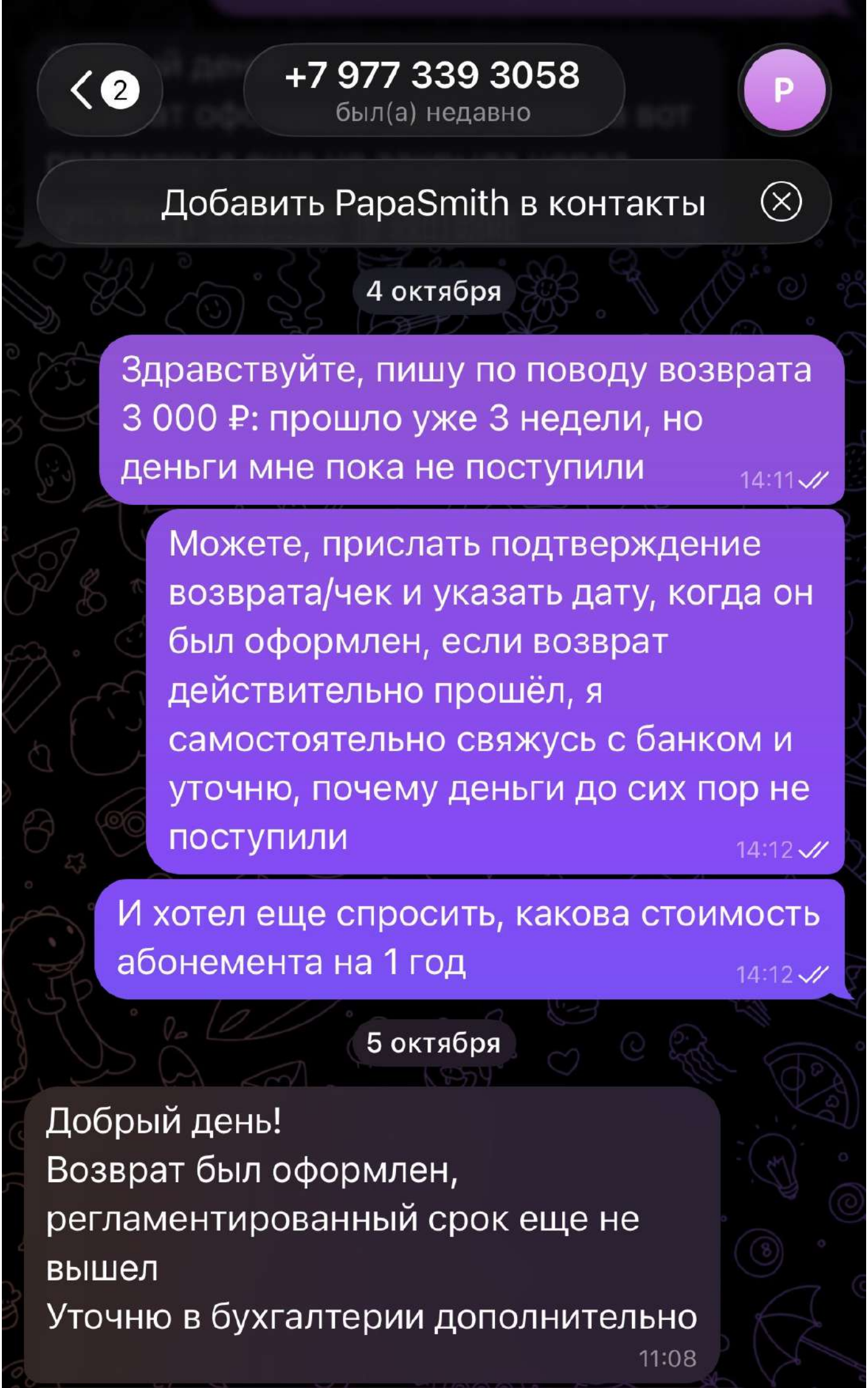
Возврат мне еще не поступил, а в моем личном кабинете подписка все еще активна 16:06

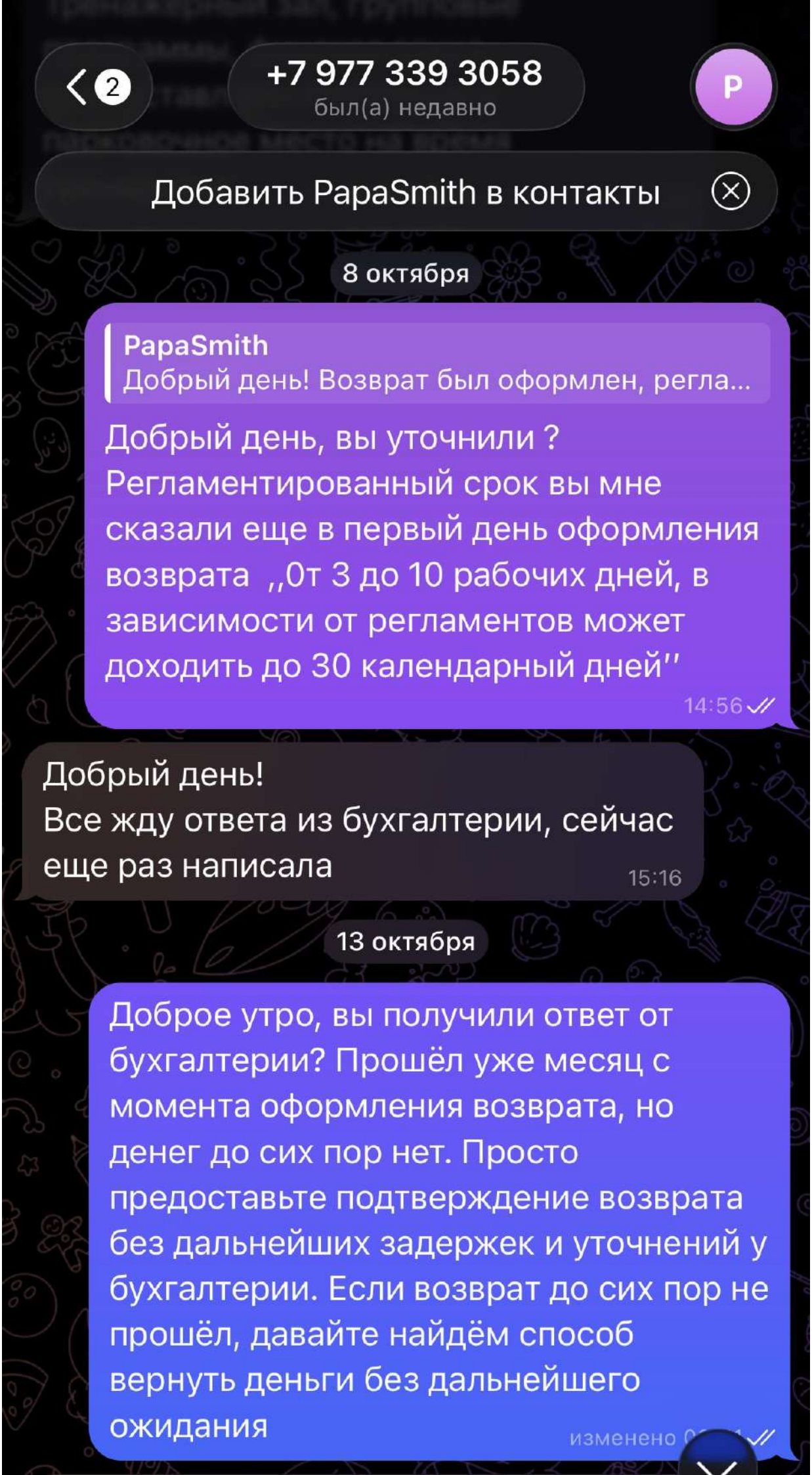


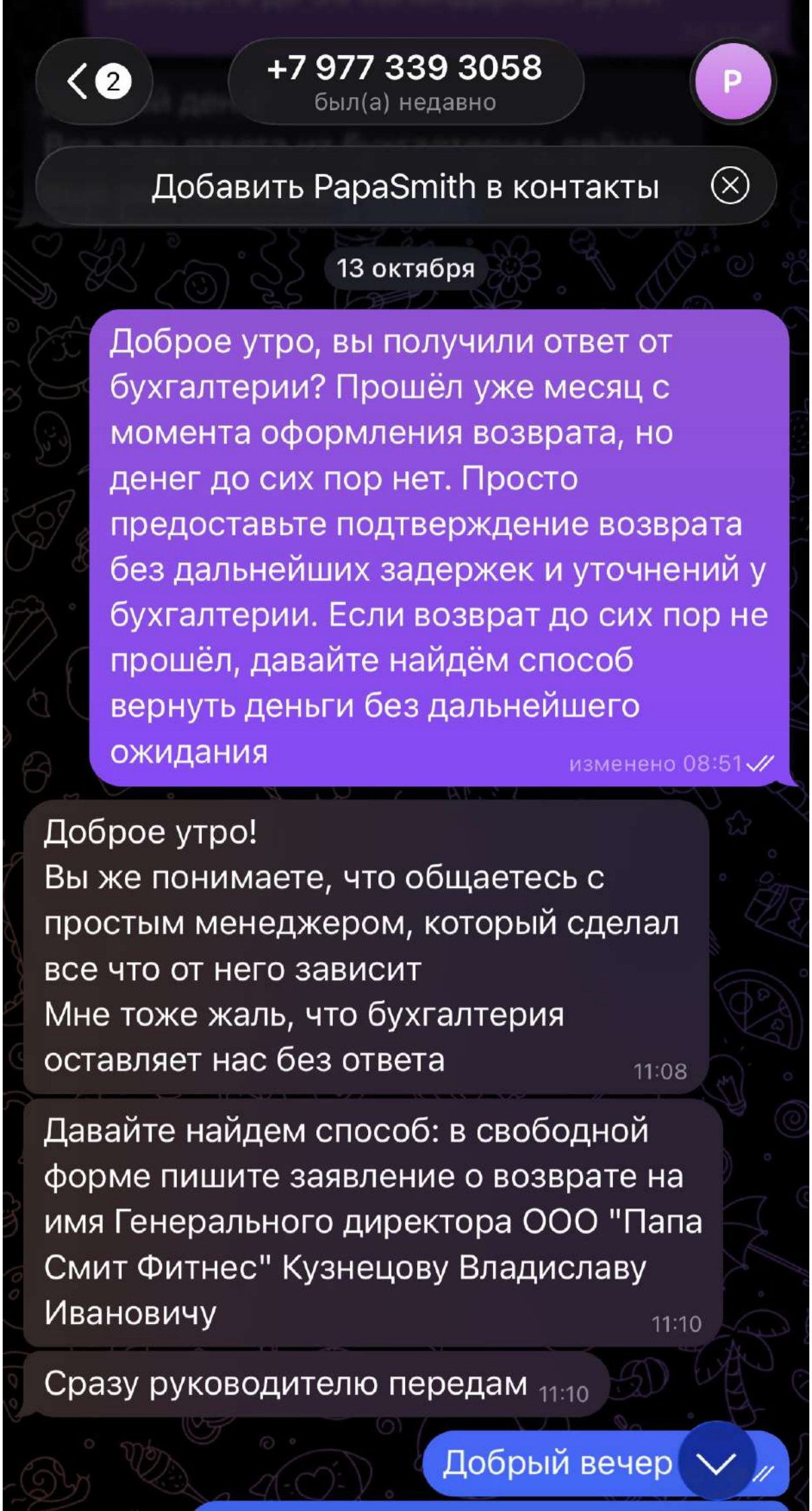
Вы сделали возврат, верно ? 16:06

Добрый день!
Возврат оформили через кассу, а вот подписку я еще не закрыла через систему, спасибо 17:14

4 октября


2
+7 977 339 3058
был(а) недавно
P
Добавить PapaSmith в контакты
4 октября
Здравствуйте, пишу по поводу возврата 3 000 ₽: прошло уже 3 недели, но деньги мне пока не поступили
14:11
Можете, прислать подтверждение возврата/чек и указать дату, когда он был оформлен, если возврат действительно прошёл, я самостоятельно свяжусь с банком и уточню, почему деньги до сих пор не поступили
14:12
И хотел еще спросить, какова стоимость абонемента на 1 год
14:12
5 октября
Добрый день!
Возврат был оформлен, регламентированный срок еще не вышел
Уточню в бухгалтерии дополнительно
11:08


2
+7 977 339 3058
был(а) недавно
P
Добавить PapaSmith в контакты
8 октября
PapaSmith
Добрый день! Возврат был оформлен, регла...
Добрый день, вы уточнили ?
Регламентированный срок вы мне сказали еще в первый день оформления возврата ,,0т 3 до 10 рабочих дней, в зависимости от регламентов может доходить до 30 календарный дней''
14:56
Добрый день!
Все жду ответа из бухгалтерии, сейчас еще раз написала
15:16
13 октября
Доброе утро, вы получили ответ от бухгалтерии? Прошёл уже месяц с момента оформления возврата, но денег до сих пор нет. Просто предоставьте подтверждение возврата без дальнейших задержек и уточнений у бухгалтерии. Если возврат до сих пор не прошёл, давайте найдём способ вернуть деньги без дальнейшего ожидания
изменено


2
+7 977 339 3058
был(а) недавно
P
Добавить PapaSmith в контакты
13 октября
Доброе утро, вы получили ответ от бухгалтерии? Прошёл уже месяц с момента оформления возврата, но денег до сих пор нет. Просто предоставьте подтверждение возврата без дальнейших задержек и уточнений у бухгалтерии. Если возврат до сих пор не прошёл, давайте найдём способ вернуть деньги без дальнейшего ожидания
изменено 08:51
Доброе утро!
Вы же понимаете, что общаетесь с простым менеджером, который сделал все что от него зависит
Мне тоже жаль, что бухгалтерия оставляет нас без ответа
11:08
Давайте найдем способ: в свободной форме пишите заявление о возврате на имя Генерального директора ООО "Папа Смит Фитнес" Кузнецову Владиславу Ивановичу
11:10
Сразу руководителю передам
11:10
Добрый вечер

Добавить PapaSmith в контакты

Сразу руководите ам 11:10

13 октября

Добрый вечер 21:08



Заявление_о_возврате_денежных_средств.pdf
4 МБ
21:08

14 октября

Добрый день!
Принято 10:36

Спасибо, сколько мне ожидать ? 10:57

Думаю сегодня уже закроем этот вопрос 11:51

Денежные средства поступят в течение нескольких дней



12:55

26 октября

Доброе утро, прошло больше 10 дней, деньги так и не поступили 04:03

Добрый день! Вашим вопросом занимается другой менеджер. Напишите, пожалуйста, завтра. 17:01

Добавить PapaSmith в контакты

Сегодня

Вопрос актуален 11:13

Доброе утро 11:13

Доброе день!
Еще раз передала ваш вопрос 12:07

Возврат будет 100%, приносим извинения за ожидания 12:14

Благодарю 12:33

Еще раз сориентируйте по времени 12:33

На этот раз точно 12:33

Факторы в системе, не зависящие от человека, не дают определить сколько это еще займет 12:41

Интересно, а почему тогда вы давали сроки в первые два раза 12:43

На основе нашего опыта общения я не очень доверяю вашим ,,100% вернем'', в особенности без сроков. Везде и всегда пишут сроки возврата средств, вы это также делали изначально, а теперь вдруг система не дает. Так и целый можно прождать. Мне не хочется

Добавить PapaSmith в контакты

Благодарю 12:33

Еще раз сориентируйте по времени 12:33

На этот раз точно 12:33

Факторы в системе, не зависящие от человека, не дают определить сколько это еще займет 12:41

Интересно, а почему тогда вы давали сроки в первые два раза 12:43

На основе нашего опыта общения я не очень доверяю вашим ,,100% вернем'', в особенности без сроков. Везде и всегда пишут сроки возврата средств, вы это также делали изначально, а теперь вдруг система не дает. Так и целый год можно прождать. Мне не хочется устраивать цирк из-за 3.000р 12:47

предоставьте подтверждение фактически проведённой операции возврата изменено 12:47

Непрочитанные сообщения

Ожидайте 12:55